

Phụ lục

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tháng 02 năm 2024 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

(Kèm theo Công văn số /VPUB-KSTT ngày tháng 3 năm 2024)

I. Cấp Thành phố

STT	Cơ quan	công khai, minh bạch (điểm tối đa 18) chung thành phố	Tiến độ giải quyết (điểm tối đa 20đ)		Hồ sơ trực tuyến (tối đa 12đ)		Thanh toán trực tuyến (tối đa 10đ)		Mức độ hài lòng (tối đa 18đ) chung thành phố	Số hóa (tối đa 22đ)				Tổng điểm (điểm tối đa 100đ)	Đánh giá
			Tỷ lệ %	Quy điểm	Tỷ lệ %	Quy điểm	Tỷ lệ %	Quy điểm		Điểm chung thành phố	Tỷ lệ số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ	Tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Ban Dân tộc	14.8	100	20	100	12	100	10	18	13.3	100,0%	100,0%	0,0%	88.1	Tốt
2	Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Công nghiệp Cần Thơ	14.8	63.64	12.728	100	12	100	10	18	13.3	100	100%	0,0%	80.828	Tốt
3	Sở Công Thương	14.8	98.77	19.754	98.4	11.808	48.15	4.815	18	13.3	99.30%	92.90%	0,2%	82.477	Tốt
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	14.8	84.28	16.856	63.9	7.668	100	10	18	13.3	85.70%	85.70%	91.40%	80.624	Tốt
5	Sở Giao thông Vận tải	14.8	93.41	18.682	47.8	5.736	42.9	4.29	18	13.3	18,5%	151%	0,0%	74.808	Khá
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	14.8	91.65	18.33	98.8	11.856	100	10	18	13.3	99%	98.80%	0%	86.286	Tốt
7	Sở Khoa học và Công nghệ	14.8	94.29	18.858	50	6	80	8	18	13.3	57%	57%	14.30%	78.958	Khá
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	14.8	88.89	17.778	56.2	6.744	100	10	18	13.3	84.40%	80.20%	0,0%	80.622	Tốt
9	Sở Ngoại vụ	14.8	92.31	18.462	50	6	100	10	18	13.3	100%	100%	0,0%	80.562	Tốt
10	Sở Nội vụ	14.8	87.89	17.578	62.3	7.476	100	10	18	13.3	82%	82.90%	0,0%	81.154	Tốt
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	14.8	92.77	18.554	50	6	5	0.5	18	13.3	55.80%	55.80%	0,0%	71.154	Khá
12	Sở Tài chính	14.8	100	20	0	0	100	10	18	13.3	0,0%	0,0%	0,0%	76.1	Khá
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	14.8	94.87	18.974	31.2	3.744	63.17	6.317	18	13.3	69.80%	60.50%	1,2%	75.135	Khá
14	Sở Thông tin và Truyền thông	14.8	100	20	80	9.6	60.07	6.007	18	13.3	100%	100%	0%	81.707	Tốt

STT	Cơ quan	công khai, minh bạch (điểm tối đa 18) chung thành phố	Tiến độ giải quyết (điểm tối đa 20đ)		Hồ sơ trực tuyến (tối đa 12đ)		Thanh toán trực tuyến (tối đa 10đ)		Mức độ hài lòng (tối đa 18đ) chung thành phố	Số hóa (tối đa 22đ)				Tổng điểm (điểm tối đa 100đ)	Đánh giá
			Tỷ lệ %	Quy điểm	Tỷ lệ %	Quy điểm	Tỷ lệ %	Quy điểm		Điểm chung thành phố	Tỷ lệ số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ	Tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
15	Sở Tư pháp	14.8	86.05	17.21	1.4	0.168	94.41	9.441	18	13.3	1.60%	1.60%	0,0%	72.919	Khá
16	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	14.8	87.79	17.558	71.6	8.592	52.94	5.294	18	13.3	79.30%	79.30%	0%	77.544	Khá
17	Sở Xây dựng	14.8	82.59	16.518	22	2.64	100	10	18	13.3	45.70%	42.90%	0,0%	75.258	Khá
18	Sở Y tế	14.8	77.19	15.438	25	3	56.2	5.62	18	13.3	49.50%	14%	0.00%	70.158	Khá
19	Thanh tra thành phố	14.8	100	20	100	12	100	10	18	13.3	86%	79%	0,0%	88.1	Tốt

Ghi chú: số liệu trích xuất từ Cổng Dịch vụ công quốc gia ngày 11 tháng 3 năm 2024; riêng cột (12), (13),(14) được trích xuất từ phần mềm thống kê báo cáo của Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố từ ngày 01 tháng 02 đến ngày 29 tháng 2 năm 2024.