

Số: /VPUB-KSTT

Cần Thơ, ngày tháng 3 năm 2024

V/v công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 1840/UBND-KSTT ngày 26 tháng 5 năm 2023 về việc tăng cường cải thiện các chỉ số thành phần của Bộ Chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tháng 02 năm 2024 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Trên cơ sở kết quả đã công bố, để cải thiện và đảm bảo các chỉ số thành phần của Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công của thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, khắc phục các chỉ số còn thấp, cụ thể: nhóm chỉ số về số hoá (số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính; số hoá thành phần hồ sơ; tái sử dụng dữ liệu số hoá) và dịch vụ công trực tuyến (hồ sơ nộp trực tuyến; thanh toán trực tuyến).

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tháng 02 năm 2024 lên Cổng Dịch vụ công thành phố theo quy định./.

(Đính kèm Phụ lục Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tháng 02 năm 2024)

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT UBND TP (để báo cáo);
- VP UBND TP (2B, 3G);
- Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT, MT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Xuân Hoa